

Condizioni generali di Garanzia

TECSA Condizioni di garanzia

1 - Durata e condizioni

I Prodotti TECSA sono garantiti per 2 anni dalla data di vendita riportata sul documento di acquisto.

La garanzia copre le difettosità intrinseche riconosciute da TECSA e comporta la riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose. Sono escluse dalla garanzia tutte le parti di consumo quali le pile, le batterie ricaricabili, le lampade, i cavi e qualsiasi altra parte soggetta ad esaurimento o usura.

Ogni fattura o ricevuta comprovante l'acquisto dei prodotti deve essere conservata per tutta la durata della garanzia e potrà essere richiesta per la sua applicazione.

2 - Casi di non applicazione della garanzia

- materiali di consumo e/o soggetti ad usura (pile, batterie, etc) ed all'eventuale intervento dell'installatore;
- danneggiamenti causati da sovraccarichi, alimentazione errata, sovratensioni, fulmini;
- incuria e/o imperizia nella installazione e/o errato utilizzo del prodotto;
- installazione, manutenzione ed utilizzo in contrasto con le istruzioni ed avvertenze fornite da TECSA o in contrasto con la norma di legge o specifiche tecniche applicabili;
- danneggiamenti causati da: difetti o malfunzionamenti dell'impianto elettrico utilizzatore, malfunzionamenti della rete di distribuzione elettrica o della rete telefonica, impiego in ambienti polverosi o in condizioni ambientali diverse da quelle per le quali il prodotto è previsto;
- modifiche, manomissioni o interventi tecnici di qualsiasi genere da parte di personale non autorizzato o non abilitato a norma di legge;
- rimozione, modificazione, o qualsiasi altro intervento che renda illeggibile in numero di identificazione seriale del prodotto;
- danneggiamenti causati da cadute, urti;
- negligenza o cattiva manutenzione da parte dell'utilizzatore;
- catastrofi naturali, fenomeni atmosferici o vandalismo.

4 - Denuncia dei difetti, termini e decadenza

- I difetti di fabbricazione riscontrati dovranno essere denunciati a TECSA per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento del prodotto;
- I difetti di fabbricazione, qualora occulti, dovranno essere denunciati a TECSA per iscritto entro 8 giorni dalla rilevazione dei medesimi;
- Il mancato rispetto dei termini di denuncia dei difetti comporterà la decadenza dal diritto alla garanzia.

5 - Reso dei prodotti in riparazione o sostituzione in garanzia.

Successivamente alla denuncia, nei tempi e modi previsti nei Termini di Garanzia, del prodotto difettoso, previa autorizzazione di TECSA, il cliente provvederà a far pervenire, in porto franco, il prodotto difettoso alla TECSA o al suo Centro di Assistenza Tecnica (CAT) di zona.

6 - Modalità per l'eliminazione dei difetti

- TECSA ricevuto il prodotto in garanzia, previa verifica della effettiva sussistenza dei difetti denunciati, rimedierà con uno dei seguenti metodi:
- Sostituirà il prodotto difettoso con uno nuovo del medesimo modello;
- Sostituirà il prodotto con altro prodotto realizzato con parti nuove o ricondizionate con caratteristiche e prestazioni equivalenti al prodotto originario;
- Riparerà il prodotto difettoso tramite l'utilizzo di parti nuove o rimesse a nuovo;
- TECSA si riserva la scelta del metodo che attuerà gratuitamente;
- I tempi per la riparazione o sostituzione potranno variare in relazione alla disponibilità delle parti necessarie e dal tipo di intervento tecnico necessario.

TECSA Garanzia estesa

Tecsa offre una estensione di garanzia gratuita di 3 anni sulle Centrali antifurto filari e Wireless serie M e serie AYTOS.

Inoltre Tecsa offre, se registrati contestualmente alla registrazione della centrale, l'estensione di garanzia di 1 o 3 anni anche per molti dei prodotti componenti il sistema antifurto acquistato, quali tastiere, concentratori, rivelatori etc.

L'estensione di garanzia gratuita è condizionata alla registrazione della centrale e dei componenti del sistema da parte dell'acquirente, (primo utilizzatore), entro 30 giorni dall'acquisto utilizzando esclusivamente l'apposito modulo disponibile, sul sito www.tecsa.it.

Ogni fattura o ricevuta comprovante l'acquisto dei prodotti deve essere conservata per tutta la durata della estensione della garanzia e potrà essere richiesta per la sua applicazione.

Le condizioni di garanzia sui prodotti TECSA estendono e non limitano in alcun modo le norme ed i regolamenti a tutela del consumatore, né gli articoli del Codice Civile relativi alla garanzia legale dei vizi occulti.